



הגב שלך.
המומחיות שלנו.

תעודת אחריות לכיסאות ד"ר גב

תודה שרכשתם כיסא מתוצרת חברת ד"ר גב. חברת ד"ר גב משקיעה מאמצים רבים בפיתוח מוצרים ארגונומיים עם דגש על בריאות ונוחות. הגב שלכם בידיים טובות. חשבתם לאחרונה על השינה שלכם או הישיבה היום יומית? עבור רובנו, אלו פעולות שגרתיות שאנחנו עושים באופן אוטומטי, בלי לעצור ולחשוב עליהן לעומק. בדיוק בשביל זה אנחנו כאן בד"ר גב, כדי לעשות את זה למענכם, מאז 1984. עשרות שנים של חקר המבנה האנטומי האנושי, של מאפייני השינה והישיבה בעידן המודרני, והקשבה לכם - הלקוחות שלנו, לימדו אותנו שאין אמת אחת, לכל אחד מכם צרכים שונים והעדפות ייחודיות. לכן, אנו מספקים מגוון רחב של פתרונות, לצד צוות מומחים המלווה אתכם עד להתאמה מושלמת של הדגם הנכון והנוח ביותר ובהתאם לתקציב שלכם. אנחנו אוהבים את מה שאנחנו עושים, ומתרגשים בכל פעם שלקוח מספר לנו עד כמה איכות חייו השתפרה בעקבות השימוש במוצרינו. תודה גדולה על האמון והזכות למלא חלק כל כך חשוב בשגרת חייכם!

אופן ביצוע התיקון:

1. למימוש האחריות יש למסור את הכיסא לבדיקה באחד מסניפי הרשת. לבירור הסניף הקרוב למקום מגוריך ושעות הפתיחה ניתן לפנות לאתר החברה www.dr-gav.co.il/stores
2. הובלת המוצר לנקודת השירות היא על חשבון הלקוח בלבד ועל אחריותו.
3. שירות תיקונים בבית הלקוח יתאפשר בתשלום ע"פ מחירון החברה.

שירות לקוחות

טל': 03-9533111 ; וואטסאפ 052-5185301;
מייל: sherut-dg@kaufman-group.co.il
יצירת קשר באתר www.dr-gav.co.il
המרכז הבריאותי ד.ע. בע"מ, ח.פ. 51136582
כתובת: ת.ד. 600, פארק תעשייה לב הארץ,
ראש העין 48105 ; טלפון: 03-7176666

תקופת האחריות:

תקופת האחריות הינה לתקופה של שנה (12 חודשים) מיום מסירת הכיסא לצרכן.
תקופת האחריות למוצרים לא חדשים (הנרכשים מתצוגות/עודפים/מחודשים במצב AS IS) היא לתקופה של חצי שנה (6 חודשים) בלבד מיום מסירת הכיסא לצרכן.

תנאי האחריות:

1. האחריות חלה על תקלות שנגרמו כתוצאה מפגם בייצור והינה על כל חלקי המוצר למעט ריפוד הכיסאות (בד/עור/רשת).
2. האחריות חלה בכפוף לשימוש ביתי סביר. שימוש מסחרי או מוסדי מבטל את האחריות.
3. האחריות אינה חלה על נזקים שנגרמו כתוצאה מהרכבה לא נכונה ע"י הלקוח או גורם אחר שלא מטעם החברה, או עקב שימוש לא נכון/לא סביר/שלא לשמו נועד המוצר.
4. האחריות אינה חלה על שבר פנימי/חיכוני כלשהוא, שריטות/מכות בחלקי מתכת ופולסטיק, נזקים שנגרמו עקב חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות.
5. כל תיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה ו/או שינוי שנעשה במוצר ע"י הלקוח כגון הורדת משענת ראש, הורדת ידיות, החלפת גלגלים וכו' מבטלים את האחריות למוצר.
6. החברה אינה אחראית לנזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי כתוצאה משימוש במוצר.